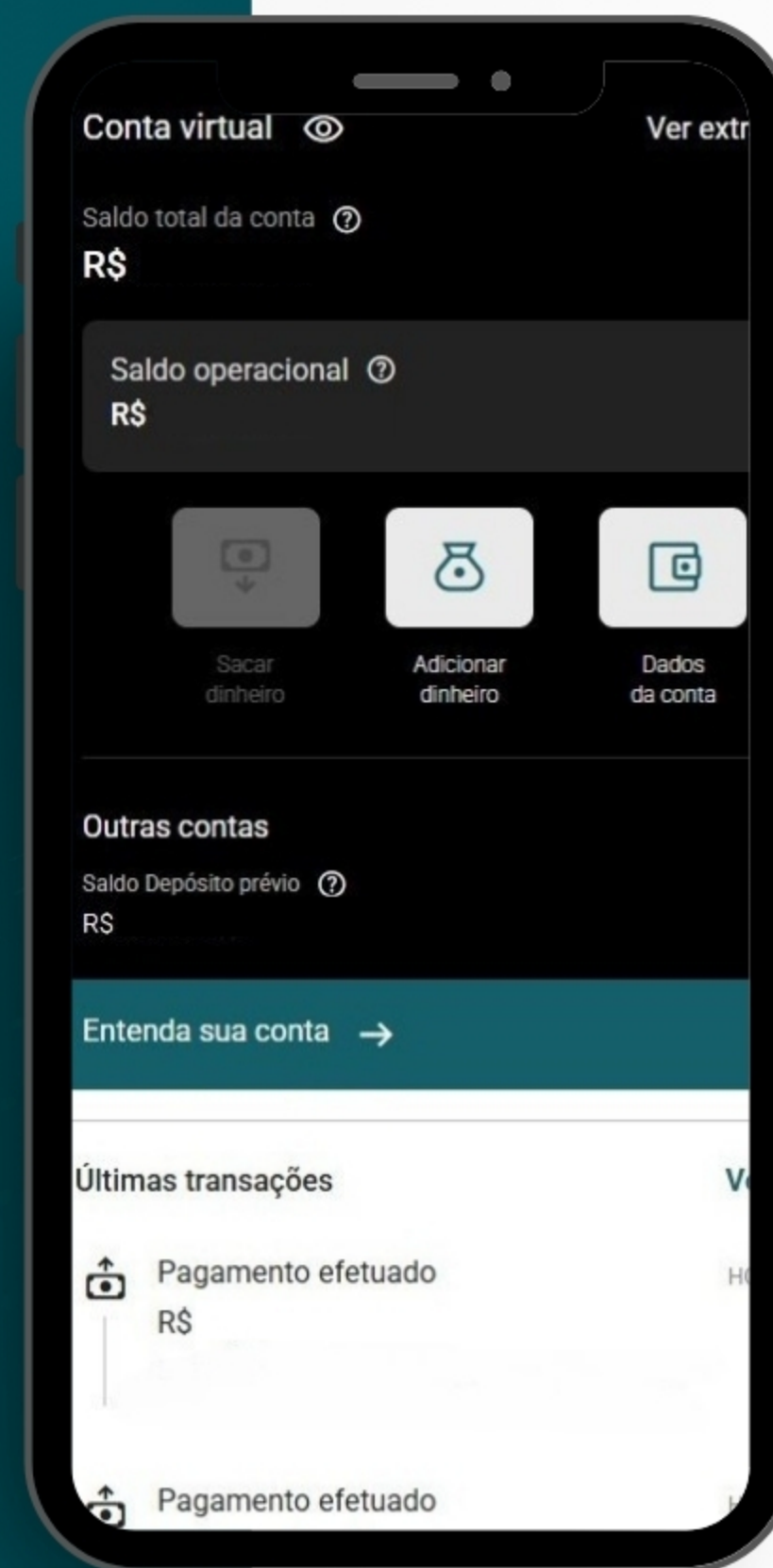


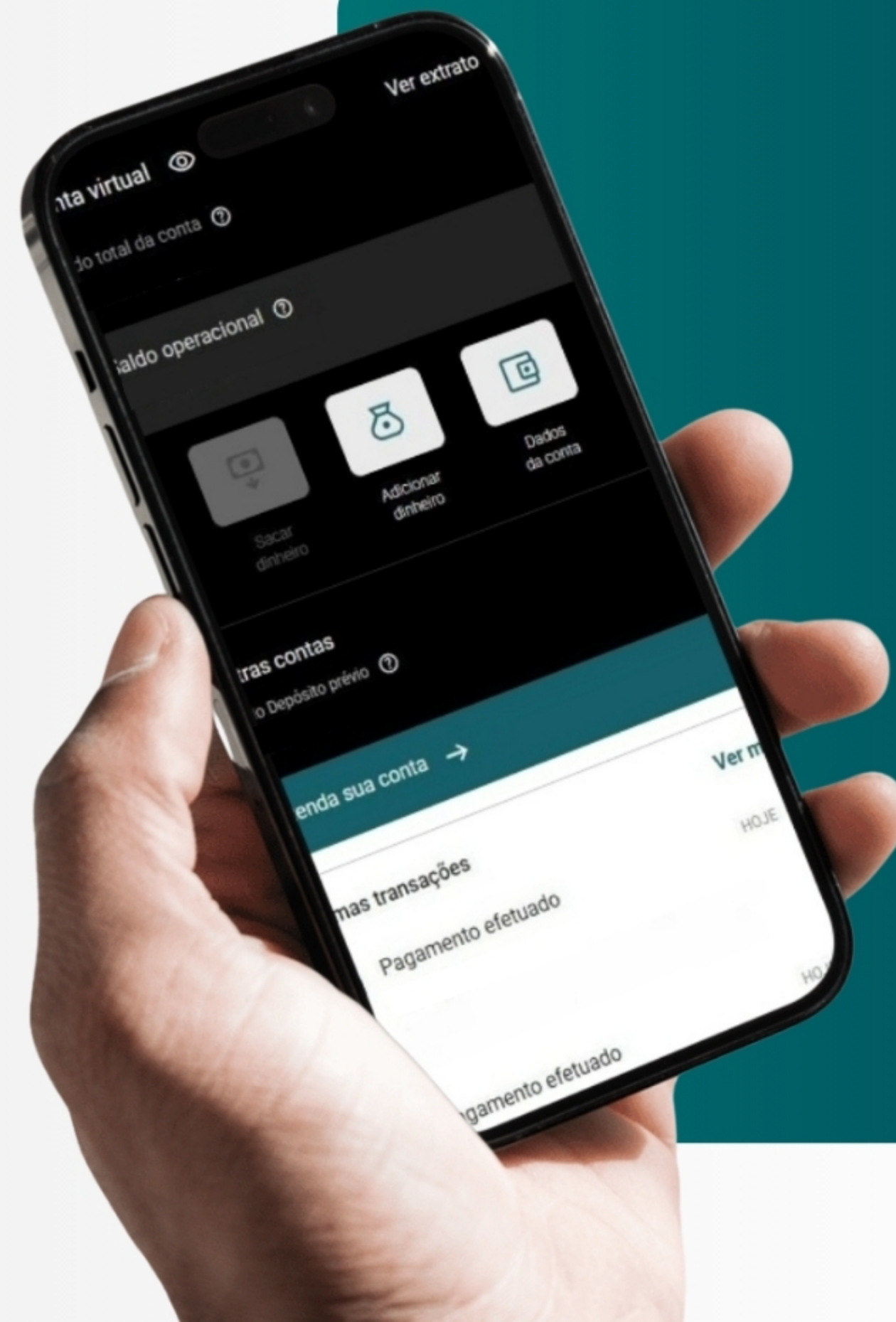


Nova Conta Virtual - Integração Financeira no e-Protocolo 2.0



Transações automáticas entre cartórios

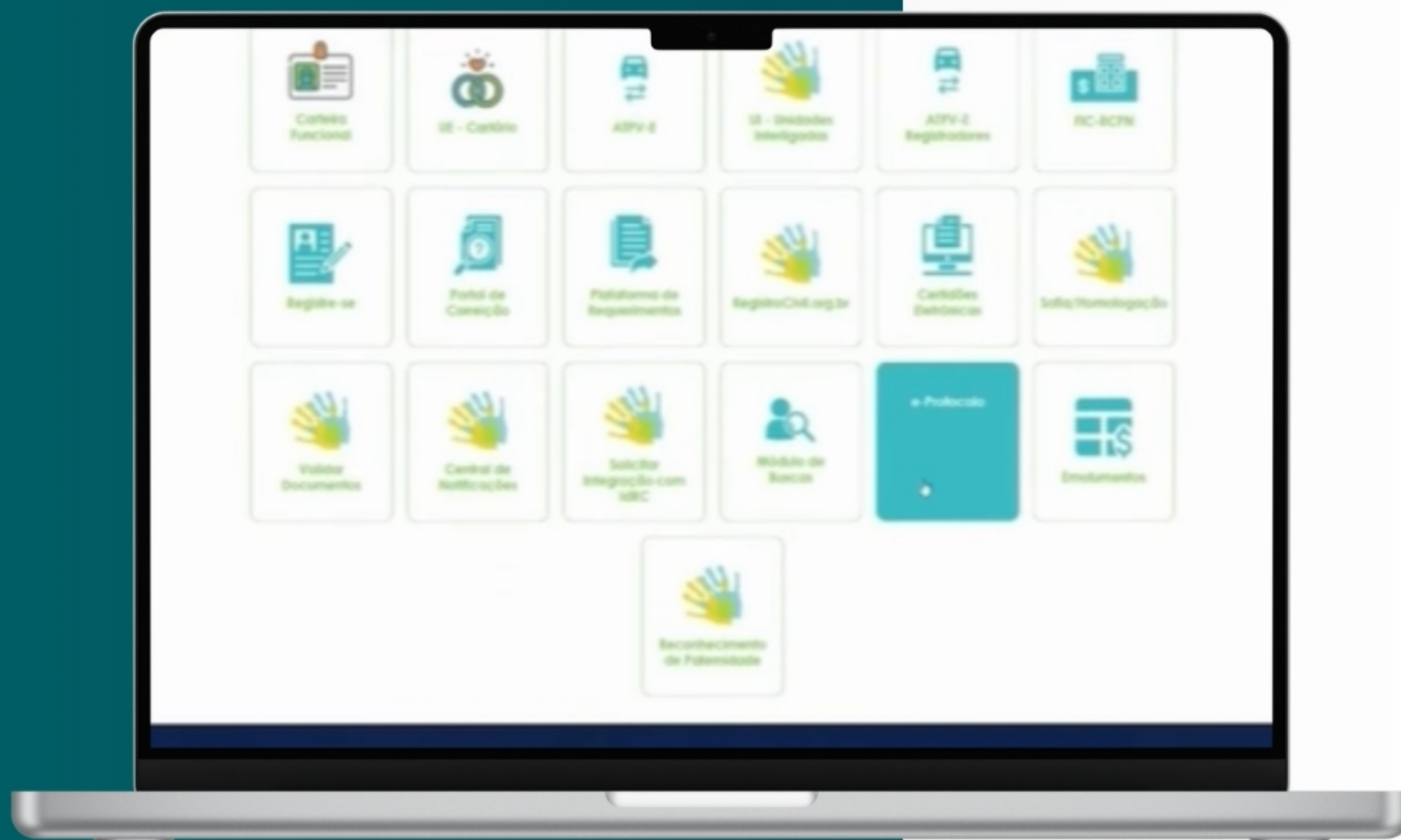
Apresentamos a Conta Virtual do e-Protocolo 2.0, uma inovação que permite débitos e créditos automáticos entre Cartórios. Neste tutorial, vamos percorrer juntos cada etapa do processo.



Acesso ao sistema

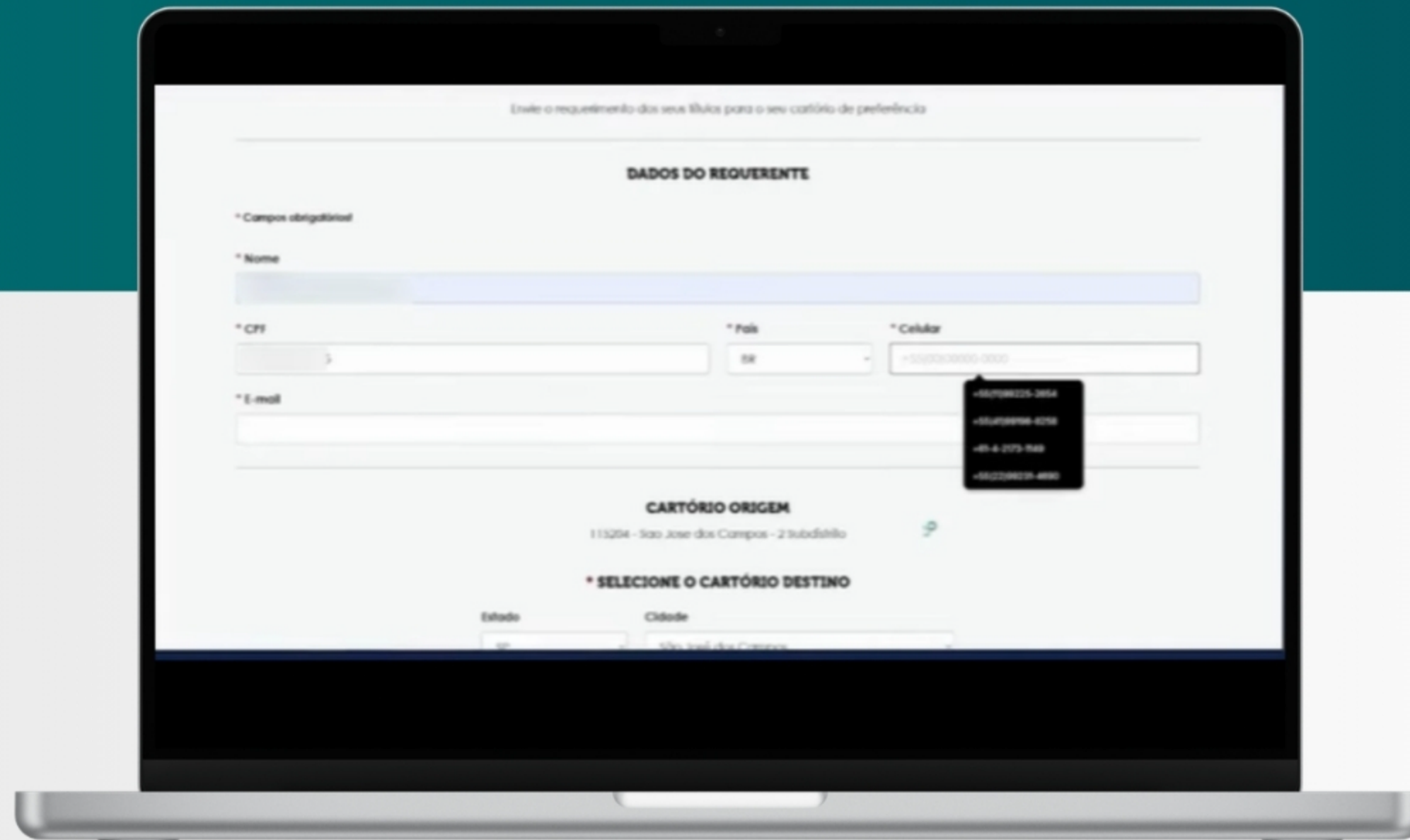
Para começar, acesse o e-Protocolo com seu login e senha IdRC na home do Registro Civil, selecione o módulo e-Protocolo.

Se o módulo não estiver disponível na home, você pode acessar diretamente no endereço **protocolo.registrocivil.org.br**. Logo após a autenticação, o sistema exibe automaticamente o saldo da Conta Virtual.



Novo pedido

Para abrir um novo pedido, preencha todos os campos obrigatórios, como Cartório de origem, serviço solicitado e documento exigido. Ao final do preenchimento, os dados de pagamento são atualizados de forma automática.



Entre o requerimento dos seus filhos para o seu cartório de preferência

DADOS DO REQUERENTE

* Campos obrigatórios

* Nome

* CPF

* País

* Celular

* E-mail

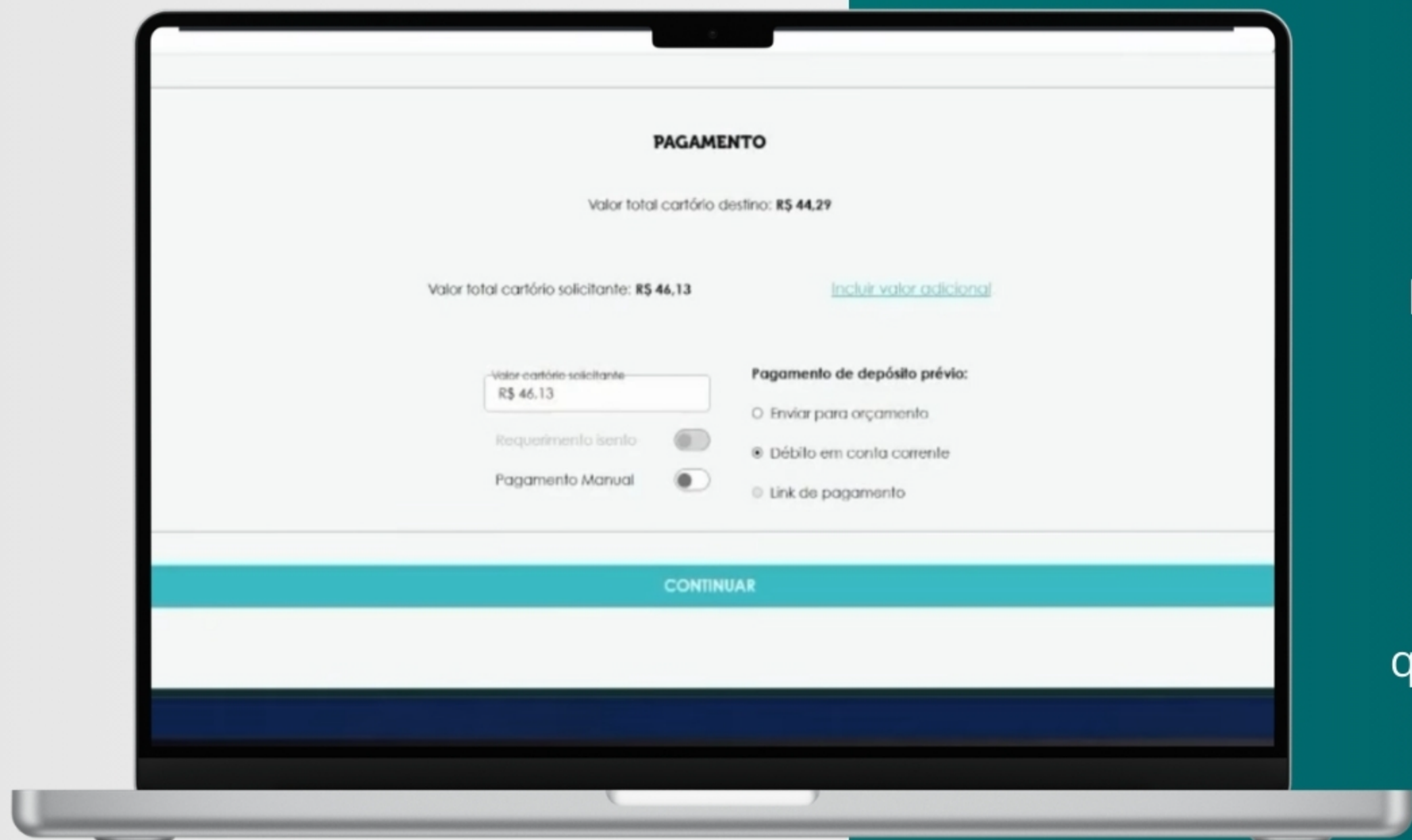
CARTÓRIO ORIGEM

113204 - São José dos Campos - 2 Subdistrito

* SELECIONE O CARTÓRIO DESTINO

Estado

Cidade



Formas de pagamento

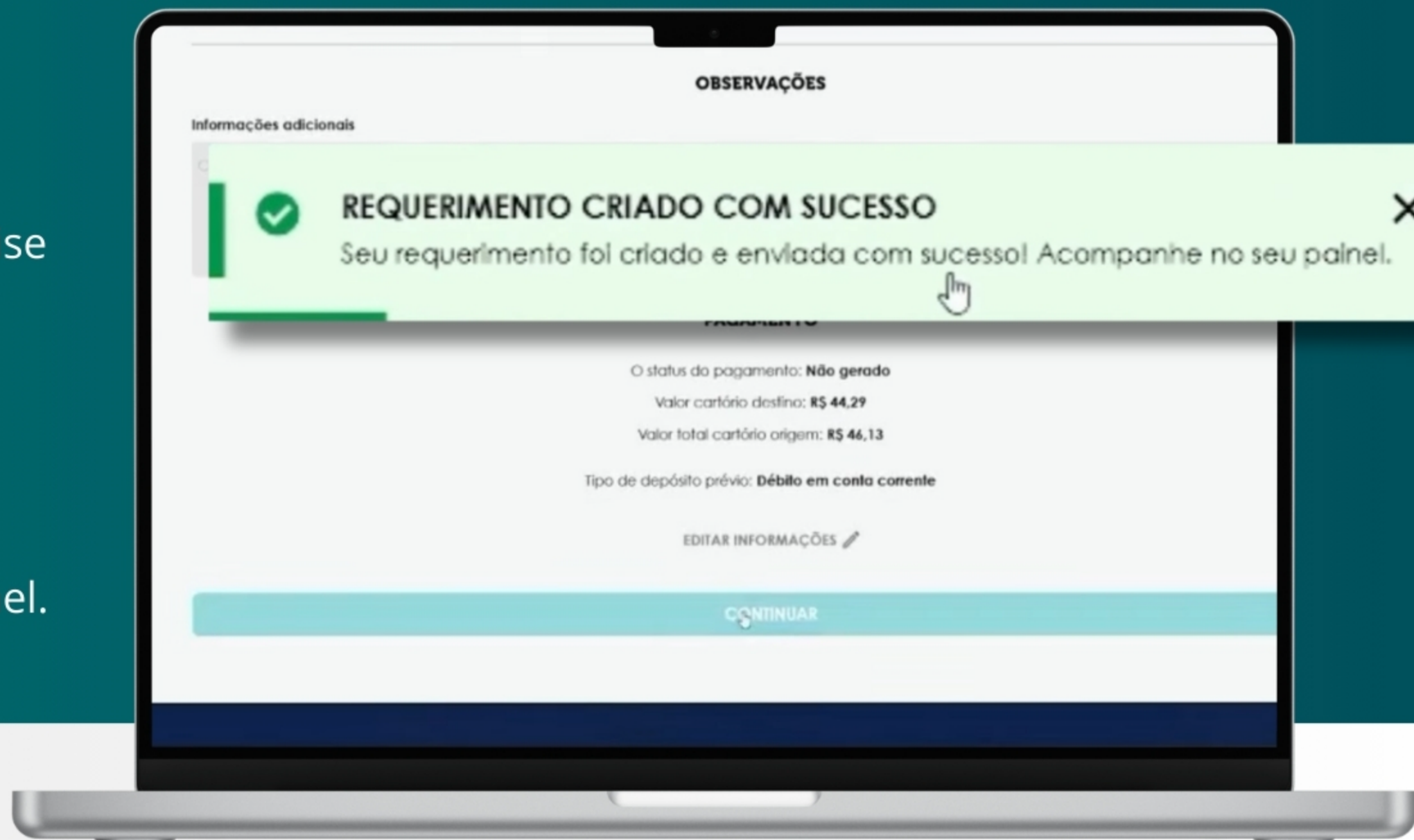
O sistema oferece três opções de pagamento. É possível não cobrar nada inicialmente e deixar a análise para o Cartório destinatário. Também é possível debitar automaticamente da conta configurada.

Ou ainda gerar um link de pagamento manual, que será enviado ao usuário. Nesta fase o link de pagamento ainda não está liberado.

Pedido criado com sucesso

Após escolher a forma de pagamento, revise todos os dados do requerimento.

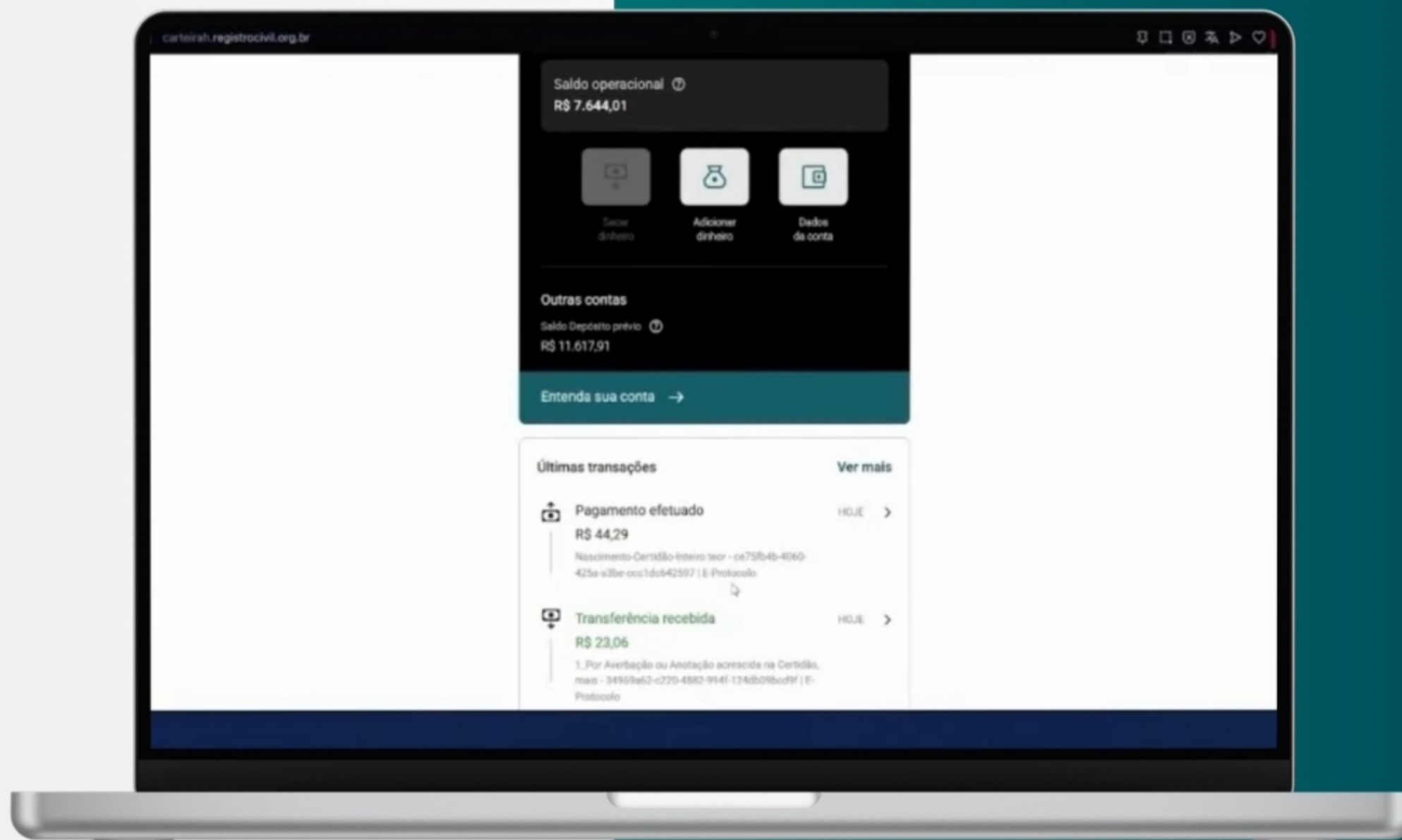
Se necessário, edite antes de prosseguir. Caso esteja tudo correto, clique em “Continuar”. O sistema confirma a criação do requerimento e exibe o pedido no painel.



Valores reservados até a conclusão

Com a Conta Virtual, os valores não são debitados de imediato. Eles ficam reservados até a conclusão do pedido. Se o requerimento for cancelado, o valor é liberado automaticamente e retorna para a conta do Cartório solicitante.

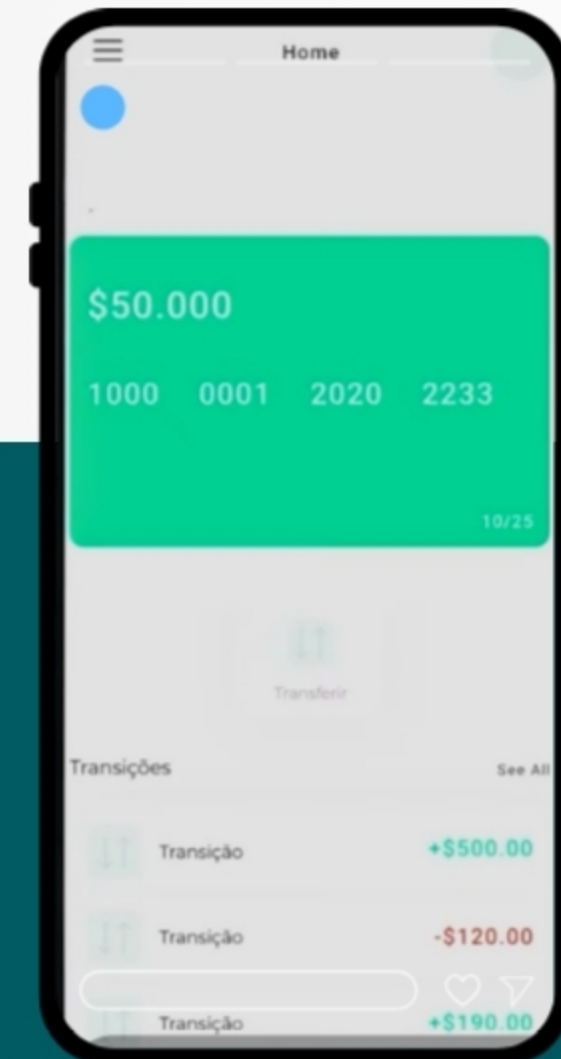
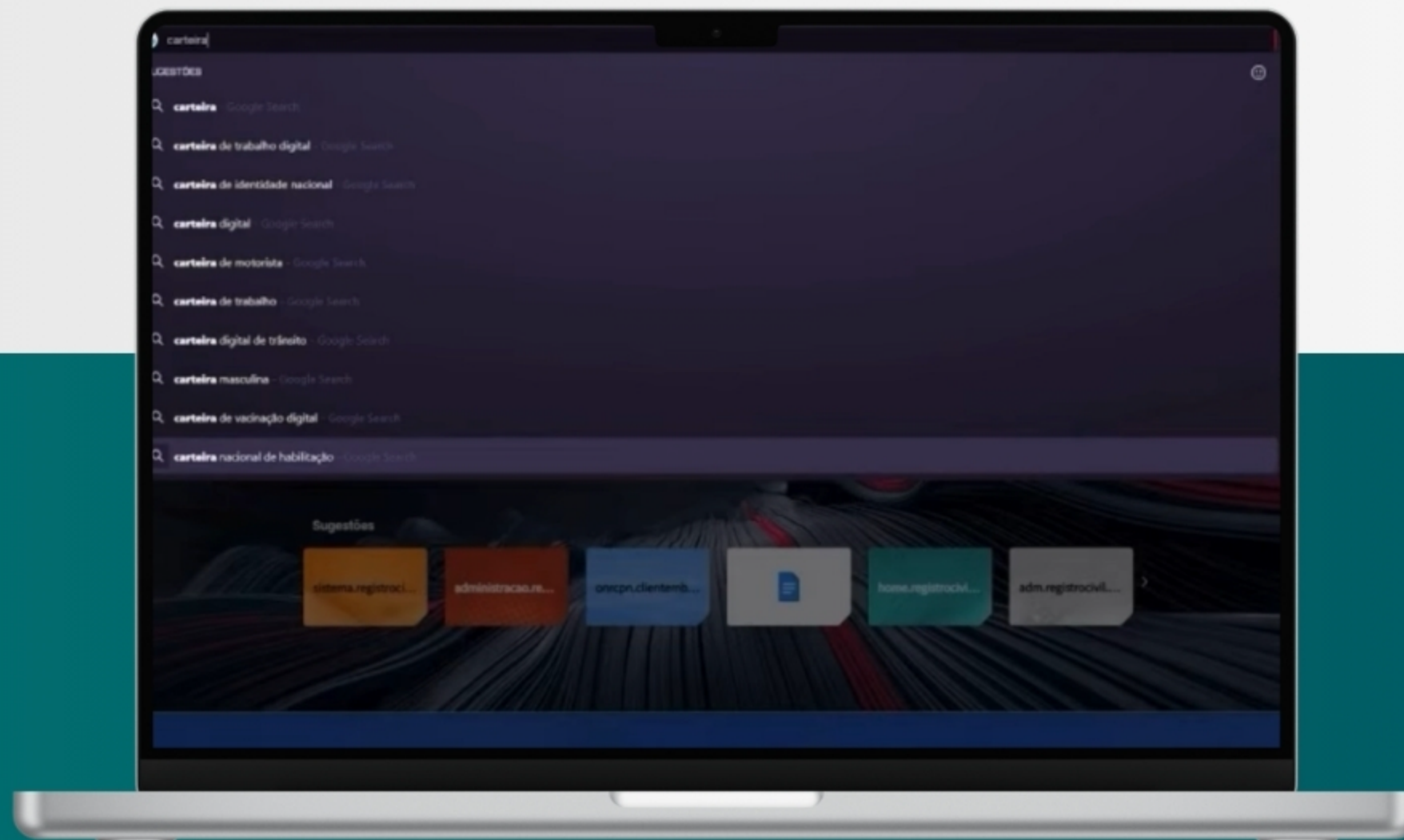
O valor é debitado do saldo do Cartório solicitante e fica bloqueado até a conclusão do pedido pelo Cartório emissor. A exibição de saldo e o acesso à carteira é exclusiva para perfil de oficial e de substituto no IdRC.



Você pode acessar

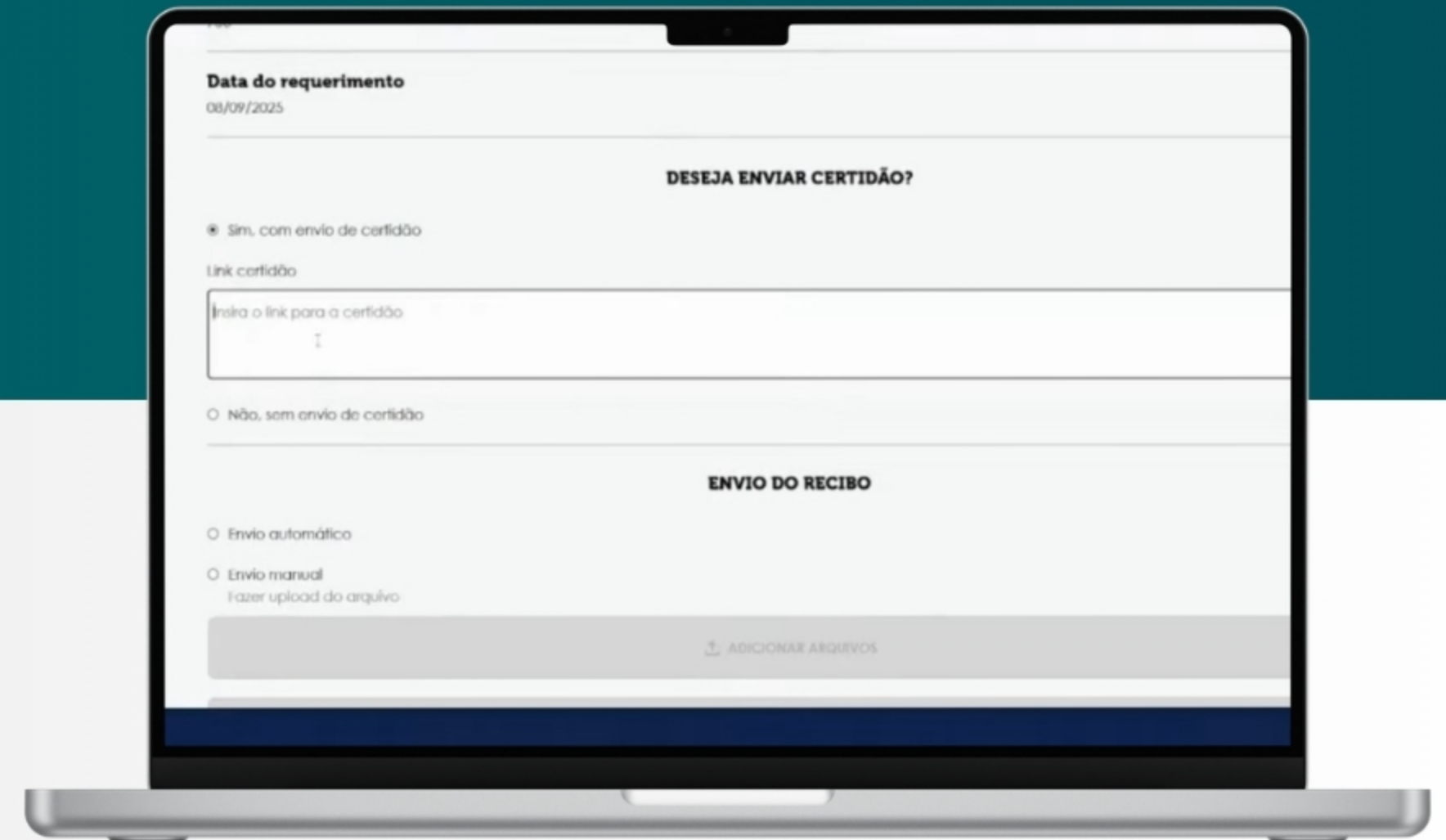
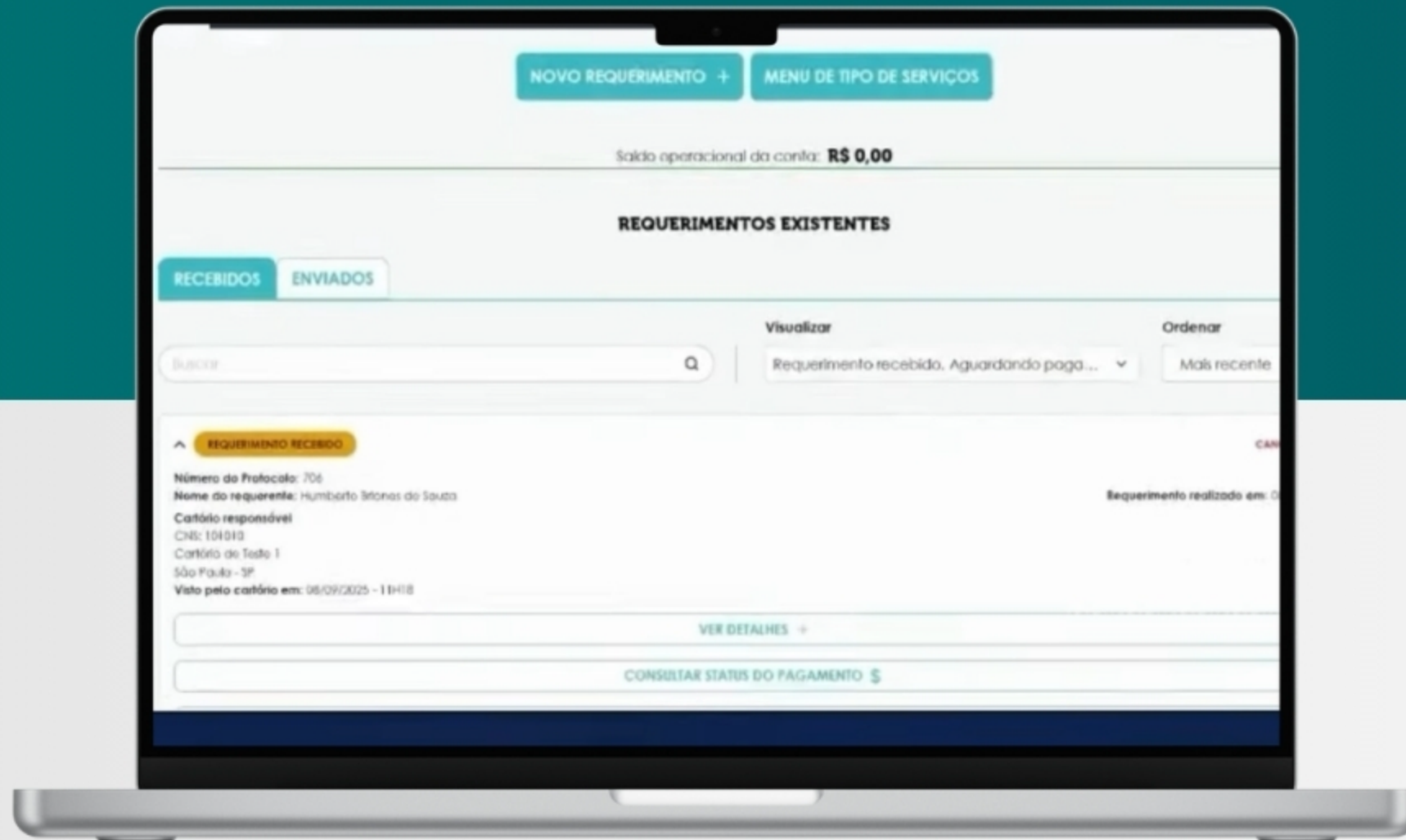
Você pode acessar a Conta Virtual na home do Registro Civil ou através do endereço carteira.registrocivil.org.br. Lá é possível verificar os valores debitados e creditados após a confirmação.

O sistema também realiza automaticamente a assinatura dos documentos recebidos, garantindo segurança e agilidade.



Cumprimento do pedido

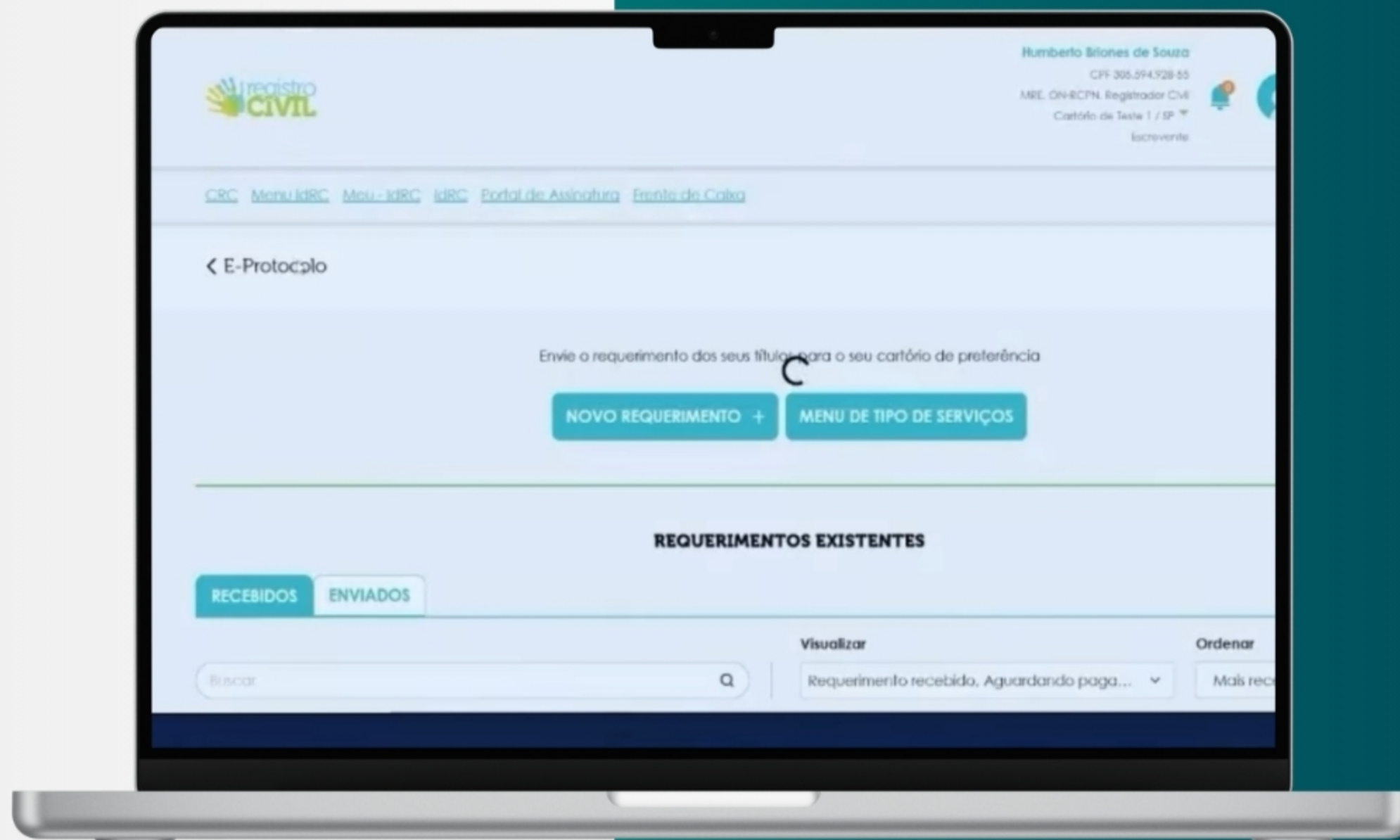
Nos requerimentos existentes, selecione o pedido e clique em “Ver Detalhes”.
No cumprimento do pedido, insira o link da certidão eletrônica no campo indicado.
O recibo é gerado e enviado automaticamente ao solicitante, comprovando a conclusão do serviço.



Valor creditado após cumprimento

Com o cumprimento concluído, o valor reservado passa a ser efetivamente creditado na conta do Cartório destinatário. A Conta Virtual no e-Protocolo 2.0 marca um avanço no Registro Civil.

Mais transparência, mais segurança e maior eficiência para as transações entre Cartórios.





O ON-RCPN trabalha para construir soluções para um Registro Civil cada vez mais digital.