



e-Protocolo 2.0 - Orientação para o consumo do serviço de eventos

Sumário



Serviço de eventos	03
Autenticação	03
Validação de autenticação	04
Consumo das notificações	05
Detalhamento dos protocolos	07
Listagem de protocolos	11

Serviço de eventos

O serviço de notificações é destinado a desenvolvedores técnicos que integrarão suas plataformas com o e-Protocolo, garantindo a entrega automática de mensagens aos cartórios sempre que uma ação no sistema exigir intervenção por parte deles. Para utilizar o serviço, é necessário solicitar a criação de uma conta de consumidor entrando em contato pelo canal de suporte <https://serp.movidesk.com/form/11089/>, que fornecerá as credenciais de acesso necessárias para gerar um token de autorização. Esse token é essencial para autenticar as chamadas aos endpoints da API e garantir a integração segura com os sistemas dos cartórios. A documentação técnica detalhada, com especificações completas de integração, está disponível em: <https://eventosh.registrocivil.org.br/reference>, enquanto este documento complementa a descrição contextual do fluxo e requisitos iniciais.

Autenticação

Endpoint: POST

- **Homologação:** <https://eventosh.registrocivil.org.br/auth/signin>
- **Produção:** <https://eventos.registrocivil.org.br/auth/signin>

Authorization: No Auth.

Corpo da Requisição:

```
"username": "loremipsum_dolor",  
"password": "mypassword"
```

Exemplo de Resposta (Status 200):

```
{
  "data": {
    "accessToken": "token"
  },
  "timestamp": "2026-03-10T14:03:17.075Z"
}
```

Validação de autenticação

Rota responsável por realizar a validação do token recuperado no login.

Endpoint: GET

- **Homologação:** <https://eventosh.registrocivil.org.br/auth>
- **Produção:** <https://eventos.registrocivil.org.br/auth>

Authorization: Bearer token recuperado na rota de login.

Token validado (Status 204 No Content):

Token inválido ou expirado (Status 401 Unauthorized):

```
{
  "statusCode": 401,
  "message": "Unauthorized"
}
```

Consumo das notificações

Rota responsável por garantir a entrega de notificações aos cartórios sempre que uma ação no e-Protocolo exigir uma nova intervenção por parte deles, como a aprovação de serviços adicionais, por exemplo. Sempre que isso ocorrer, uma notificação é acionada e permanece disponível até ser lida pelo consumidor, momento em que será automaticamente marcada como lida e não será mais retornada em consultas subsequentes.

Endpoint: GET

- **Homologação:** <https://eventosh.registrocivil.org.br/requirements-notifications>
- **Produção:** <https://eventos.registrocivil.org.br/requirements-notifications>

Authorization: Bearer token recuperado na rota de login.

Exemplo de Resposta (Status 200):

```
{
  "data": [
    {
      "cns": "cns",
      "content": {},
      "requirement_id": "Id do protocolo",
      "status": "request_received"
    }
  ],
  "timestamp": "2026-03-10T14:20:34.667Z"
}
```

Glossário:

- `cns`: CNS do cartório logado
- `content`: Conteúdo adicional
- `requeriment_id`: Número do protocolo
- `status`: Status do protocolo

Eventos notificados:

- `request_received`: Requerimento recebido.
- `signature_completed`: Documento assinado pelo cidadão.
- `waiting_for_response_requirement_note`: Enviada uma nota de exigência.
- `requirement_note_answered`: Nota de exigência respondida.
- `transferred_to_another_notary`: Protocolo transferido para outra serventia.
- `waiting_approval_for_additional_services`: Aguardando aprovação de serviços adicionais.
- `canceled`: Protocolo cancelado + razão do cancelamento.
- `completed`: Protocolo cumprido + link da certidão, em casos de emissão de certidão eletrônica.
- `devolved`: Protocolo devolvido + motivo da devolução.
- `accepted_devolution`: Devolução aceita.
- `rejected_devolution`: Devolução recusada + motivo.
- `send_for_budget`: Protocolo enviado para orçamento.
- `budget_response`: Aguardando aprovação de orçamento.

Exemplo de Resposta (Status 401):

```
{
  "statusCode": 401,
  "message": "Unauthorized"
}
```

Exemplo de Resposta (Status 429):

```
{
  "statusCode": 429,
  "message": "ThrottlerException: Too Many Requests"
}
```

Detalhamento dos protocolos

Rota responsável informar os detalhes de um protocolo passado como parâmetro.

Endpoint: GET

- **Homologação:**
<https://protocoloh.registrocivil.org.br/api/v1.0/notifications-system/requirements/hash>
- **Produção:**
<https://protocolo.registrocivil.org.br/api/v1.0/notifications-system/requirements/hash>
- **hash:** Hash do protocolo

Authorization: Bearer token recuperado na rota de login.

Exemplo de Resposta (Status 200):

```
"message": "Requirement successfully listed.",
"data": {
  "protocol": "20251104154450",
  "additional_info": "Texto adicional",
  "createdAt": "2025-11-04 18:21:53",
  "fulfillmentDate": "2025-11-04 18:21:53",
  "status": "request_received",
  "requestingOrganization": "E-Protocolo",
  "department": "Registro de Títulos e Documentos",
  "creatorUserCpf": "12345678901",
  "creatorUserName": "Lorem Ipsum",
  "requestingNotaryCns": "999999",
  "responsibleNotaryCns": "111111",
  "requestingUserName": "Lorem Ipsum",
  "requestingUserCpf": "98765432109",
  "requestingUserCellPhone": "5511999999999",
```

```
"requestingUserEmail": "lorem-ipsu@gmail.com",
"serviceType": "Inteiro Teor",
"observations": "Teste",
"paymentAmountRequestingNotary": 0,
"paymentAmountResponsibleNotary": 1234.56,
"paymentStatus": "pending",
"paymentMethod": "Pix",
"certificateType": "Electronic",
"certificateLink": "https://www.google.com.br",
"attachments": [
  {
    "name": "cnh",
    "extension": "pdf",
    "needs_signature": 1,
    "type_document": "digitized",
    "status_signature": "signed",
    "collect_signature_from": "notary"
  }
],
"archivedByResponsibleNotary": false,
"archivedByRequestingNotary": false,
"additionalInfo": "teste",
"additionalValue": [
  {
    "cns": "999999",
    "description": "Teste emolumentos",
    "quantity": 2,
    "value": 32.13
  }
],
"additionalValueTotal": 64.26,
"cancellationReason": "teste",
"TransferredToNotary": {
  "requirements_responsible_notary_cns": "999999",
```

```
"requests": [
  {
    "id": 1,
    "protocol": "link do protocolo",
    "deathCertificateNumber": "1",
    "requestDate": "dd/mm/yyyy",
    "cancellationReason": null,
    "dateCancellation": null,
    "createdAt": "dd/mm/yyyy",
    "status": "completed",
    "receiptHash": "90d438a0-c036-4c83-b69f-f04554d53fd4",
    "funeralHomeName": "nome da funerária",
    "declarantsName": "nome do declarante",
    "deceasedName": "nome do falecido",
    "registryOfficeDeathRegistrationName": "nome do cartório",
    "hasRequirementNote": false,
    "hasPendingMessages": false,
    "viewedByResponsibleNotaryAt": null
  }
],
"hasMorePages": false,
"dashboardInfo": {
  "totalRequests": 10,
  "totalRequestsByStatus": {
    "canceled": 1,
    "completed": 5,
    "finished": 4
  },
  "totalPendingMessages": 0
}
"requirements_responsible_notary_name": "111111",
"requirements_id": "1"
}
```

Glossário:

- protocol: Número do protocolo.
- additional_info: Informações adicionais.
- createdAt: Data da criação do protocolo.
- fulfillmentDate: Data de cumprimento do protocolo.
- status: Status atual do protocolo.
- requestingOrganization: Plataforma que originou o protocolo (e-Óbito, Registro Civil etc.)
- department: Departamento.
- creatorUserCpf: CPF do responsável pela criação do protocolo.
- creatorUserName: Nome do responsável pela criação do protocolo.
- requestingNotaryCns: CNS do cartório solicitante.
- responsibleNotaryCns: CNS do cartório responsável.
- requestingUserName: Nome do declarante.
- requestingUserCpf: CPF do declarante.
- requestingUserCellPhone: Número do celular do declarante.
- requestingUserEmail: E-mail do declarante.
- serviceType: Serviço do protocolo.
- observations: Observações.
- paymentAmountRequestingNotary: Valor do cartório solicitante.
- paymentAmountResponsibleNotary: Valor do cartório responsável.
- paymentStatus: Status de pagamento.
- paymentMethod: Método de pagamento.
- certificateType: Tipo de certidão a ser emitida.
- certificateLink: Link da certidão eletrônica, quando houver.
- attachments: Arquivos.
- name: Nome do arquivo.
- extension: Extensão do arquivo.
- needs_signature: Precisa de assinatura (1- True / 0 - False).
- type_document: Tipo do documento (Digitalizado ou Nato digital).
- status_signature: Status da assinatura do documento.
- collect_signature_from: Qual tipo de usuário assinou o arquivo.
- archivedByResponsibleNotary: Foi arquivado pelo cartório responsável?
- archivedByRequestingNotary: Foi arquivado pelo cartório solicitante?
- additionalInfo: Informações adicionais.
- additionalValue: Valores adicionais.

- `cns`: CNS do cartório que incluiu os valores adicionais.
- `description`: Descrição do emolumento.
- `quantity`: Quantidade
- `value`: Valor.
- `additionalValueTotal`: Valor total de itens adicionais.
- `cancellationReason`: Motivo do cancelamento.
- `TransferredToNotary`: Transferência de protocolo.
- `requirements_responsible_notary_cns`: CNS do cartório que vai receber o protocolo.
- `requirements_responsible_notary_name`: Nome do cartório.
- `requirements_id`: Novo número do protocolo gerado pela transferência .

Listagem de protocolos

Rota responsável por listar os requerimentos do cartório vinculado.
Authorization: Bearer token recuperado na rota de login.

Endpoint: GET

- **Homologação:**<https://protocoloh.registrocivil.org.br/api/v1.0/notifications-system/requirements>
- **Produção:**<https://protocolo.registrocivil.org.br/api/v1.0/notifications-system/requirements>

Query Params:

- `page`: Paginação.
- `searchOrder`: Ordenação.
- `searchStatus`: Status do protocolo a ser buscado.
- `searchValue`: Campo de busca.

Exemplo de Resposta (Status 200):

```
{
  "status": 200,
  "message": "Requirements successfully listed",
  "data": {
    "total": 5,
    "hasMorePages": true,
    "requirements": [
      {
        "id": 1,
        "protocol": null,
        "hash": "3999f650-a046-47aa-84f3-123bc",
        "status": {
          "id": "completed",
          "citizen": {
            "text": "Concluído",
            "color": "#009951",
            "textColor": "#F5F5F5"
          },
          "notary": {
            "text": "Concluído",
            "color": "#009951",
            "textColor": "#F5F5F5"
          }
        },
        "status_previous": "request_received",
        "external_body_reason": null,
        "cancellation_reason": null,
        "date_cancellation": null,
        "date_expected_external_body": null,
        "date_fulfillment": "12/03/2026 13:55",
        "url_certificate": null,
      }
    ]
  }
}
```

```

    "url_materialization": null,
    "certification_fulfillment": "Sr(a) {nome}, identificador:
3999f650-a046-47aa-84f3-123bc, Nascimento-Retificação-Alteração de prenome. A
solicitação mencionada acima foi concluída. Operador Nacional do Registro Civil do
Brasil",
    "created_at": "12/03/2026 13:55",
    "cns": "cns",
    "notary_name": "cartório",
    "state": "uf",
    "city": "cidade",
    "transferred_to_notary": null,
    "transferred_from_notary": null,
    "origin_amount": "195,63",
    "target_amount": "253,78",
    "payment_status": {
      "id": "paid_effected",
      "text": "Pago - Pagamento efetivado",
      "color": "#009951",
      "textColor": "#F5F5F5"
    },
    "method": null,
    "requesting_user_name": "nome",
    "application_name": null,
    "application_user": null,
    "pending_signatures": false,
    "files": [],
    "hasActivitiesHistory": true,
    "hasRequirementsNotesPending": false,
    "hasPaymentServices": true,
    "requested_by": "notary_to_notary",
    "requirementWasArchived": 0,
    "userBelongsToResponsibleNotary": false,
    "userBelongsToRequestingNotary": true,
    "viewed_responsible_notary_at": "12/03/2026 - 13H55",

```

```
"devolutionAndRejectHistory": null,  
"canChangePaymentStatus": true,  
"application_block_waiting_payment_cancellation": false,  
"additional_info": null  
}  
]  
}
```