



Operador Nacional | Registro Civil do Brasil

**e-Protocolo 2.0 - Orientação para o consumo  
do serviço de eventos**

## Sumário

<b>Sumário</b>	<b>2</b>
<b>Serviço de eventos</b>	<b>3</b>
<b>Autenticação</b>	<b>3</b>
<b>Validação de autenticação</b>	<b>4</b>
<b>Consumo das notificações</b>	<b>4</b>
<b>Detalhamento dos protocolos</b>	<b>6</b>
<b>Listagem de protocolos</b>	<b>9</b>

## Serviço de eventos

O serviço de notificações é destinado a desenvolvedores técnicos que integrarão suas plataformas com o e-Protocolo, garantindo a entrega automática de mensagens aos cartórios sempre que uma ação no sistema exigir intervenção por parte deles. Para utilizar o serviço, é necessário solicitar a criação de uma conta de consumidor entrando em contato pelo canal de suporte <https://serp.movidesk.com/form/11089/>, que fornecerá as credenciais de acesso necessárias para gerar um token de autorização. Esse token é essencial para autenticar as chamadas aos endpoints da API e garantir a integração segura com os sistemas dos cartórios. A documentação técnica detalhada, com especificações completas de integração, está disponível em: <https://eventosh.registrocivil.org.br/reference>, enquanto este documento complementa a descrição contextual do fluxo e requisitos iniciais.

## Autenticação

**Endpoint:** POST

- Homologação: <https://eventosh.registrocivil.org.br/auth/signin>
- Produção: <https://eventos.registrocivil.org.br/auth/signin>

**Authorization:** No Auth.

**Corpo da Requisição:**

```
{
  "username": "loremipsum_dolor",
  "password": "mypassword"
}
```

**Exemplo de Resposta (Status 200):**

```
{
  "data": {
    "accessToken": "token"
  },
  "timestamp": "2026-03-10T14:03:17.075Z"
}
```

## Validação de autenticação

Rota responsável por realizar a validação do token recuperado no login.

**Endpoint:** GET

- Homologação: <https://eventosh.registrocivil.org.br/auth>
- Produção: <https://eventos.registrocivil.org.br/auth>

**Authorization:** Bearer token recuperado na rota de login.

**Token válido (Status 204 No Content):**

**Token inválido ou expirado (Status 401 Unauthorized):**

```
{
  "statusCode": 401,
  "message": "Unauthorized"
}
```

## Consumo das notificações

Rota responsável por garantir a entrega de notificações aos cartórios sempre que uma ação no e-Protocolo exigir uma nova intervenção por parte deles, como a aprovação de serviços adicionais, por exemplo. Sempre que isso ocorrer, uma notificação é acionada e permanece disponível até ser lida pelo consumidor, momento em que será automaticamente marcada como lida e não será mais retornada em consultas subsequentes.

**Endpoint:** GET

- Homologação: <https://eventosh.registrocivil.org.br/requirements-notifications>
- Produção: <https://eventos.registrocivil.org.br/requirements-notifications>

**Authorization:** Bearer token recuperado na rota de login.

**Exemplo de Resposta (Status 200):**

```
{
  "data": [
    {
      "cns": "cns",
      "content": {},
      "requirement_id": "Id do protocolo",
      "status": "request_received"
    }
  ]
}
```

```
],  
  "timestamp": "2026-03-10T14:20:34.667Z"  
}
```

**Glossário:**

- *cns*: CNS do cartório logado
- *content*: Conteúdo adicional
- *requeriment\_id*: Número do protocolo
- *status*: Status do protocolo

**Eventos notificados:**

- *request\_received*: Requerimento recebido.
- *signature\_completed*: Documento assinado pelo cidadão.
- *waiting\_for\_response\_requirement\_note*: Enviada uma nota de exigência.
- *requirement\_note\_answered*: Nota de exigência respondida.
- *transferred\_to\_another\_notary*: Protocolo transferido para outra serventia.
- *waiting\_approval\_for\_additional\_services*: Aguardando aprovação de serviços adicionais.
- *canceled*: Protocolo cancelado + razão do cancelamento.
- *completed*: Protocolo cumprido + link da certidão, em casos de emissão de certidão eletrônica.
- *devolved*: Protocolo devolvido + motivo da devolução.
- *accepted\_devolution*: Devolução aceita.
- *rejected\_devolution*: Devolução recusada + motivo.
- *send\_for\_budget*: Protocolo enviado para orçamento.
- *budget\_response*: Aguardando aprovação de orçamento.

**Exemplo de Resposta (Status 401):**

```
{  
  "statusCode": 401,  
  "message": "Unauthorized"  
}
```

### Exemplo de Resposta (Status 429):

```
{  
  "statusCode": 429,  
  "message": "ThrottlerException: Too Many Requests"  
}
```

## Detalhamento dos protocolos

Rota responsável informar os detalhes de um protocolo passado como parâmetro.

**Endpoint:** GET

- Homologação: <https://protocolo.registrocivil.org.br/api/v1.0/notifications-system/requirements/:hash>
- Produção: <https://protocolo.registrocivil.org.br/api/v1.0/notifications-system/requirements/:hash>
  - *hash*: Hash do protocolo

**Authorization:** Bearer token recuperado na rota de login.

### Exemplo de Resposta (Status 200):

```
{  
  "message": "Requirement successfully listed.",  
  "data": {  
    "protocol": "20251104154450",  
    "additional_info": "Texto adicional",  
    "createdAt": "2025-11-04 18:21:53",  
    "fulfillmentDate": "2025-11-04 18:21:53",  
    "status": "request_received",  
    "requestingOrganization": "E-Protocolo",  
    "department": "Registro de Títulos e Documentos",  
    "creatorUserCpf": "12345678901",  
    "creatorUserName": "Lorem Ipsum",  
    "requestingNotaryCns": "999999",  
    "responsibleNotaryCns": "111111",  
    "requestingUserName": "Lorem Ipsum",  
    "requestingUserCpf": "98765432109",  
    "requestingUserCellPhone": "5511999999999",  
  }  
}
```

```
"requestingUserEmail": "lorem-ipsum@gmail.com",
"serviceType": "Inteiro Teor",
"observations": "Teste",
"paymentAmountRequestingNotary": 0,
"paymentAmountResponsibleNotary": 1234.56,
"paymentStatus": "pending",
"paymentMethod": "Pix",
"certificateType": "Electronic",
"certificateLink": "https://www.google.com.br",
"attachments": [
  {
    "name": "cnh",
    "extension": "pdf",
    "needs_signature": 1,
    "type_document": "digitized",
    "status_signature": "signed",
    "collect_signature_from": "notary"
  }
],
"archivedByResponsibleNotary": false,
"archivedByRequestingNotary": false,
"additionalInfo": "teste",
"additionalValue": [
  {
    "cns": "999999",
    "description": "Teste emolumentos",
    "quantity": 2,
    "value": 32.13
  }
],
"additionalValueTotal": 64.26,
"cancellationReason": "teste",
"TransferredToNotary": {
  "requirements_responsible_notary_cns": "999999",
```

```
"requirements_responsible_notary_name": "111111",  
"requirements_id": "1"  
}  
}  
}
```

## Glossário:

- *protocol*: Número do protocolo.
- *additional\_info*: Informações adicionais.
- *createdAt*: Data da criação do protocolo.
- *fulfillmentDate*: Data de cumprimento do protocolo.
- *status*: Status atual do protocolo.
- *requestingOrganization*: Plataforma que originou o protocolo (e-Óbito, Registro Civil etc.)
- *department*: Departamento.
- *creatorUserCpf*: CPF do responsável pela criação do protocolo.
- *creatorUserName*: Nome do responsável pela criação do protocolo.
- *requestingNotaryCns*: CNS do cartório solicitante.
- *responsibleNotaryCns*: CNS do cartório responsável.
- *requestingUserName*: Nome do declarante.
- *requestingUserCpf*: CPF do declarante.
- *requestingUserCellPhone*: Número do celular do declarante.
- *requestingUserEmail*: E-mail do declarante.
- *serviceType*: Serviço do protocolo.
- *observations*: Observações.
- *paymentAmountRequestingNotary*: Valor do cartório solicitante.
- *paymentAmountResponsibleNotary*: Valor do cartório responsável.
- *paymentStatus*: Status de pagamento.
- *paymentMethod*: Método de pagamento.
- *certificateType*: Tipo de certidão a ser emitida.
- *certificateLink*: Link da certidão eletrônica, quando houver.
- *attachments*: Arquivos.
  - *name*: Nome do arquivo.
  - *extension*: Extensão do arquivo.

- *needs\_signature*: Precisa de assinatura (1- True / 0 - False).
- *type\_document*: Tipo do documento (Digitalizado ou Nato digital).
- *status\_signature*: Status da assinatura do documento.
- *collect\_signature\_from*: Qual tipo de usuário assinou o arquivo.
- *archivedByResponsibleNotary*: Foi arquivado pelo cartório responsável?
- *archivedByRequestingNotary*: Foi arquivado pelo cartório solicitante?
- *additionalInfo*: Informações adicionais.
- *additionalValue*: Valores adicionais.
  - *cns*: CNS do cartório que incluiu os valores adicionais.
  - *description*: Descrição do emolumento.
  - *quantity*: Quantidade
  - *value*: Valor.
- *additionalValueTotal*: Valor total de itens adicionais.
- *cancellationReason*: Motivo do cancelamento.
- *TransferredToNotary*: Transferência de protocolo.
  - *requirements\_responsible\_notary\_cns*: CNS do cartório que vai receber o protocolo.
  - *requirements\_responsible\_notary\_name*: Nome do cartório.
  - *requirements\_id*: Novo número do protocolo gerado pela transferência .

## Listagem de protocolos

Rota responsável por listar os requerimentos do cartório vinculado.

**Authorization:** Bearer token recuperado na rota de login.

**Endpoint:** GET

- Homologação: <https://protocolo.registrocivil.org.br/api/v1.0/notifications-system/requirements>
- Produção: <https://protocolo.registrocivil.org.br/api/v1.0/notifications-system/requirements>

**Query Params:**

- *page*: Paginação.
- *searchOrder*: Ordenação.
- *searchStatus*: Status do protocolo a ser buscado.
- *searchValue*: Campo de busca.

### Exemplo de Resposta (Status 200):

```
{
  "status": 200,
  "message": "Requirements successfully listed",
  "data": {
    "total": 5,
    "hasMorePages": true,
    "requirements": [
      {
        "id": 1,
        "protocol": null,
        "hash": "3999f650-a046-47aa-84f3-123bc",
        "status": {
          "id": "completed",
          "citizen": {
            "text": "Concluído",
            "color": "#009951",
            "textColor": "#F5F5F5"
          },
          "notary": {
            "text": "Concluído ",
            "color": "#009951",
            "textColor": "#F5F5F5"
          }
        }
      },
      {
        "status_previous": "request_received",
        "external_body_reason": null,
        "cancellation_reason": null,
        "date_cancellation": null,
        "date_expected_external_body": null,
        "date_fulfillment": "12/03/2026 13:55",
        "url_certificate": null,
      }
    ]
  }
}
```

```
"url_materialization": null,  
  "certification_fulfillment": "Sr(a) {nome}, identificador:  
3999f650-a046-47aa-84f3-123bc, Nascimento-Retificação-Alteração de prenome. A  
solicitação mencionada acima foi concluída. Operador Nacional do Registro Civil do  
Brasil",  
  "created_at": "12/03/2026 13:55",  
  "cns": "cns",  
  "notary_name": "cartório",  
  "state": "uf",  
  "city": "cidade",  
  "transferred_to_notary": null,  
  "transferred_from_notary": null,  
  "origin_amount": "195,63",  
  "target_amount": "253,78",  
  "payment_status": {  
    "id": "paid_effected",  
    "text": "Pago - Pagamento efetivado",  
    "color": "#009951",  
    "textColor": "#F5F5F5"  
  },  
  "method": null,  
  "requesting_user_name": "nome",  
  "application_name": null,  
  "application_user": null,  
  "pending_signatures": false,  
  "files": [],  
  "hasActivitiesHistory": true,  
  "hasRequirementsNotesPending": false,  
  "hasPaymentServices": true,  
  "requested_by": "notary_to_notary",  
  "requirementWasArchived": 0,  
  "userBelongsToResponsibleNotary": false,  
  "userBelongsToRequestingNotary": true,  
  "viewed_responsible_notary_at": "12/03/2026 - 13H55",
```

```
"devolutionAndRejectHistory": null,  
"canChangePaymentStatus": true,  
"application_block_waiting_payment_cancellation": false,  
"additional_info": null  
}  
]  
}  
}
```